

Ogólne Warunki Sprzedaży

1 Postanowienia ogólne

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów oraz umów świadczenia usług zawieranych przez Przedsiębiorstwo Wielobranżowe Vitrobud Krzysztof i Maria Matysek sp.j. 46-045 Turawa, ul. Sosnowa 11, NIP 9910313427.

1.2 Użyte w warunkach określenia oznaczają:

„Sprzedawca” - Przedsiębiorstwo Wielobranżowe Vitrobud Krzysztof i Maria Matysek sp.j.

46-045 Turawa, ul. Sosnowa 11, NIP 9910313427

„Klient” - osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne, które nie posiadają osobowości prawnej.

„Towar” - wyrób gotowy znajdujący się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedawcy

„OWS” - Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostaw oraz Usług

2. Zamówienia

2.1 Oświadczenia zawarte w katalogach, broszurach i innych dokumentach handlowych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy nie są ofertami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

2.2 Zamówienie powinno być składane w formie pisemnej (fax: 077 441 64 69 lub e-mail: matysek@vitrobud.com.pl). Powinno zawierać wymiary, ilości sztuk, opis budowy szyby zespolonej, lub innych zamówień, a także przewidywany termin wykonania. W sprawach pilnych zalecamy kontakt telefoniczny celem potwierdzenia możliwości wykonania.

2.3 Ustne ustalenia lub zapewnienia ze strony przedstawicieli Sprzedawcy, które wykraczają poza zakres przyjętego zamówienia wymagają dla swej ważności pisemnego potwierdzenia. Nie dotyczy to osób, które zgodnie z Krajowym Rejestrem Sądowym, upoważnione są do składania oświadczeń.

2.4 Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi wtedy, gdy Strony ustalą wszystkie warunki realizacji zamówienia i zostaną one potwierdzone przez Sprzedawcę w formie ustnej lub pisemnej.

2.5 Pomimo przyjęcia zamówienia do realizacji Sprzedawca będzie zwolniony z wszelkich zobowiązań w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, a szczególności z powodu „siły wyższej” (każde nagłe, nieprzewidywalne, zewnętrzne zdarzenie, mające wpływ na realizację obowiązków stron, któremu strony

Dane do faktury:

P. W. Vitrobud
Krzysztof i Maria Matysek Sp. jawna
46-045 Turawa, ul. Sosnowa II
NIP: 9910313427
BPS 0/Opole: 49 1930 1028 2240 0242 7085 0001

www.vitrobud.pl

Adres firmy:

45-315 Opole, ul. Głogowska 23
tel. (077) 441 64 84
tel. (077) 441 64 88
fax (077) 441 64 69
e-mail: matysek@vitrobud.com.pl

Opole dn. 20/03/2017

nie mogły zapobiec), zachowań Klienta, lub osób trzecich (np. dostawców surowców) wyprodukowanie wyrobu lub jego dostarczenie jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione. Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania Klienta niezwłocznie po ustaleniu przyczyny uniemożliwiającej wykonania umowy.

2.6 Z powodów związanych z opracowaniem informatycznym lub produkcją, w stosunku do wszystkich produktów koszty związane ze zmianą lub anulowaniem zamówienia przez Klienta mogą być mu naliczone już po złożeniu zamówienia, nawet jeżeli potwierdzona przez Sprzedawcę data realizacji jest odległa w czasie.

2.7 Sprzedawca nie prowadzi obliczeń statycznych. Konstrukcję szkła należy potwierdzić u uprawnionego konstruktora, gdyż zastrzeżenia z tym związane nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.

2.8 Sprzedawca nie odpowiada za materiały powierzone. Odpowiedzialność za powstałą szkodę ogranicza się do rażącego niedbalstwa, które Klient powinien wskazać.

2.9 Sprzedawca oznakuje towar zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wg uzgodnień między stronami, jednak w zakresie, dopuszczalnym przez przepisy.

3. Dostawa, transport, odbiór wyrobów.

3.1 W przypadku dostawy towaru do siedziby Klienta, sprzedawca może naliczyć koszty transportu za każdy kilometr.

3.2 Partię dostaw uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym oraz bez uszkodzeń po podpisaniu listu przewozowego przez przedstawiciela Klienta. Na Kliencie spoczywa obowiązek wskazania osób uprawnionych do podpisywania listów przewozowych. W razie wątpliwości uważa się, iż każda osoba podpisująca list przewozowy na budowie i/lub w siedzibie Klienta jest uważana za przedstawiciela Klienta

3.3 Niedobór ilościowy dostarczonych wyrobów w porównaniu z ilością ujętą w liście przewozowym powinien być zgłaszany wyłącznie w chwili przekazania partii wyrobów poprzez dokonanie stosownego wpisu w liście przewozowym, bądź w przypadku braków wynikających ze stłuczenia wyrobów w transporcie – dodatkowo w protokole stłuczki w dostawie, pod warunkiem podpisania tych dokumentów przez przedstawicieli obu stron.

3.4 Odbiór jakościowy przeprowadzany jest w chwili przekazania partii wyrobów przez Dostawcę, jak również w okresie późniejszym z tym, że przed montażem wyrobów, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty ich przekazania, w zależności, które ze wskazanych wyżej zdarzeń nastąpi wcześniej.

3.5 Magazynowanie: Szkło powinno być przechowywane w wentylowanych, suchych pomieszczeniach,

Dane do faktury:

P. W. Vitrobud
Krzysztof i Maria Matysek Sp. jawna
46-045 Turawa, ul. Sosnowa II
NIP: 9910313427
BPS 0/Opole: 49 1930 1028 2240 0242 7085 0001

www.vitrobud.pl

Adres firmy:

45-315 Opole, ul. Głogowska 23
tel. (077) 441 64 84
tel. (077) 441 64 88
fax (077) 441 64 69
e-mail: matysek@vitrobud.com.pl

Opole dn. 20/03/2017

jeżeli przechowywane jest na placu budowy, należy chronić je przed działaniem czynników atmosferycznych i uszkodzeniami mechanicznymi. Szkło powinno być przechowywane na specjalnym stojaku, oddzielone przekładkami.

4. Zapłata należności

4.1 Sprzedawca wystawi Klientowi fakturę VAT nie później niż 7 dni od daty dostawy. Na każdej fakturze Dostawca określa termin i sposób zapłaty.

4.2 Faktury będą wystawiane w walucie zgodnej z cennikiem lub ofertą. Cena wyrobu zostanie powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.

4.3 Strony zgodnie oświadczają, iż Klient zapłaci Sprzedawcy za dostarczone wyroby należność w terminie i według cen jednostkowych określonych w ofercie lub cenniku.

4.4 Do chwili dokonania przez Klienta pełnej zapłaty za dostarczone wyroby, pozostają one własnością Sprzedawcy.

4.5 W przypadku opóźnienia w zapłacie przekraczającego 14 dni od daty wymagalności zapłaty danej faktury, Sprzedawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

4.6 W przypadku zamówień realizowanych na przedpłatę, przekazanie przez Sprzedawcę zamówienia do produkcji następuje po dokonaniu zapłaty przez Klienta w wysokości uzgodnionej przez strony.

4.7 W przypadku zamówień realizowanych przy określonym limicie kredytowym z uzgodnionym zabezpieczeniem płatności, skierowanie przez Sprzedawcę zamówienia do produkcji następuje po otrzymaniu od Klienta przedmiotowego zabezpieczenia.

5. Gwarancja sprzedawcy i reklamacje

5.1. Sprzedawca zapewnia, że sprzedawane przez niego towary są zgodne z obowiązującymi normami, w szczególności z PN-EN1279 od 1 -6, PN-EN 572, PN-EN 12150, PN-EN 12543.

5.2 Sprzedawca udziela gwarancji na szczelność szyby zespolonej na okres 36 m-cy licząc od daty umieszczonej na ramce dystansowej.

5.3 Powyższa gwarancja nie dotyczy szyb zespolonych ze szkłem ornamentowym, witrażowym oraz kształtów szyb innych niż wymienione w normie PN: EN 1279.

5.4 Niniejsza gwarancja obowiązuje wtedy jeżeli wyroby Sprzedawcy zostały zastosowane w budownictwie lądowym zgodnie z ich przeznaczeniem i zgodnie z zasadami prawidłowego montażu (PN-EN 1279-5:2005 Załącznik B).

5.5 Niniejsza gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że szyby zamówione zgodnie z dokumentacją projektową.

5.6 Klient zobowiązany jest zbadać towar niezwłocznie po jego otrzymaniu. Wszelkie zgłoszenia

Dane do faktury:

P. W. Vitrobud
Krzysztof i Maria Matysek Sp. jawna
46-045 Turawa, ul. Sosnowa II
NIP: 9910313427
BPS 0/Opole: 49 1930 1028 2240 0242 7085 0001

www.vitrobud.pl

Adres firmy:

45-315 Opole, ul. Głogowska 23
tel. (077) 441 64 84
tel. (077) 441 64 88
fax (077) 441 64 69
e-mail: matysek@vitrobud.com.pl

Opole dn. 20/03/2017

reklamacyjne pozostające w związku z ilością, jak również widocznymi uszkodzeniami towarów, powinny być zgłaszane przez Klienta na piśmie, w momencie odbioru towaru od Sprzedawcy.

Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące wad lub uszkodzeń ukrytych, których stwierdzenie nie jest możliwe w momencie odbioru towaru, ale widocznych nieuzbrojonym okiem, powinno nastąpić nie później niż w ciągu 10 dni od daty odbioru towaru oraz przed montażem wyrobów.

5.7 Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej nie później niż 10 dni od ujawnienia wady pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji. Sprzedawca uznaje reklamację powiadamiając o tym Klienta w dowolnej formie lub pisemnie odmawia jej uznania.

5.8 Nie dotrzymanie przez Klienta terminów zgłoszenia reklamacyjnego powoduje, że reklamacja nie będzie rozpatrywana przez sprzedawcę.

5.9 W razie uwzględnienia reklamacji, Sprzedawca zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej towaru (naprawa) lub do wykonania Towaru wolnego od wad, z wyłączeniem wszelkich kosztów dodatkowych (utracone korzyści, kary umowne, koszty wymiany itp.).

5.10 Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Klienta z realizacją roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez klienta wszelkich zaległych należności, z wyjątkiem należności za reklamowane towary, do czasu rozpatrzenia ich przez Sprzedawcę.

5.11 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nie prawidłowym magazynowaniem towaru, oraz za skutki używania nieodpowiednich materiałów montażowych, takich jak kleje itp., które mogą wejść w reakcję chemiczną z elementami towaru.

5.12 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przypadki pęknięć lub innych zewnętrznych uszkodzeń fizycznych czy chemicznych towaru, powstałych lub stwierdzonych po odbiorze przez Klienta.

5.13 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez dostarczony Klientowi towar.

5.14 Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru tylko w przypadku, gdy właściwości towaru nie spełniają odpowiednich wymagań Polskich Norm.

5.15 W razie zgłoszenia reklamacji, Klient zobowiązany jest do udostępnienia wyrobu dla potrzeb ewentualnych oględzin z udziałem przedstawiciela Sprzedawcy na miejscu dostawy (w przypadku dostawy po stronie Sprzedawcy) lub w siedzibie Sprzedawcy (w przypadku odbioru własnego). W przypadku niewłaściwego zabezpieczenia reklamowanego towaru lub braku możliwości oględzin na miejscu dostawy lub w siedzibie Sprzedawcy, odpowiedzialność Sprzedawcy za zgłoszoną wadę wygasa.

5.16 Sprzedawca może odmówić wymiany Towaru lub usunięcia wady wtedy, gdy koszt zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższa cenę netto sprzedaży towaru.

Dane do faktury:

P. W. Vitrobud
Krzysztof i Maria Matysek Sp. jawna
46-045 Turawa, ul. Sosnowa II
NIP: 9910313427
BPS 0/Opole: 49 1930 1028 2240 0242 7085 0001

www.vitrobud.pl

Adres firmy:

45-315 Opole, ul. Głogowska 23
tel. (077) 441 64 84
tel. (077) 441 64 88
fax (077) 441 64 69
e-mail: matysek@vitrobud.com.pl

Opole dn. 20/03/2017

5.17 Sprzedawca **nie odpowiada** za właściwości oraz zdarzenia uznane za naturalne, w tym: Interferencje w przypadku szyb zespolonych, efekt podwójnej szyby, kondensację pary wodnej wewnątrz i zewnątrz budynku, zjawisko zmiennej zwilżalności szkła na strukturze zewnętrznej szyby (ślady po ssawkach widoczne dopiero po zaparowaniu szyb po stronie zewnętrznej) , anizotropię w przypadku szyb bezpiecznych hartowanych oraz hartowano-laminowanych, stukanie szprosów wewnątrzszybowych, różnice w odchyleniu barwy szkła, zmiany równoległości szyb spowodowane różnicami ciśnienia oraz temperatury, szkody powstałe w skutek niewłaściwego montażu, niefachowych napraw, użytkowania. Dla szkła wielowarstwowego (laminowanego) adhezję w pasie brzegowym o szerokości do 50 mm od krawędzi szkła i/lub krawędzi otworu.

5.18 Złożenie reklamacji przez Klienta nie ma wpływu na termin płatności i cenę za sprzedany towar. Klient nie może potrącać jakichkolwiek swoich wierzytelności w stosunku do Sprzedawcy z wierzytelnościami Sprzedawcy w stosunku do Klienta z tytułu umów sprzedaży.....

5.19 Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu reklamacji, ograniczona jest do terenu Rzeczypospolitej Polskiej, a ewentualne spory, wynikłe w trakcie współpracy między Sprzedawcą a Klientem, rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla miejscowości zarejestrowania Sprzedawcy.

Dane do faktury:

P. W. Vitrobud
Krzysztof i Maria Matysek Sp. jawna
46-045 Turawa, ul. Sosnowa II
NIP: 9910313427
BPS 0/Opole: 49 1930 1028 2240 0242 7085 0001

www.vitrobud.pl

Adres firmy:

45-315 Opole, ul. Glogowska 23
tel. (077) 441 64 84
tel. (077) 441 64 88
fax (077) 441 64 69
e-mail: matysek@vitrobud.com.pl