

Warunki handlowe

§1. Zamówienia

Powinny być składane w formie pisemnej (fax: 077 441 64 69 lub e-mail: matysek@vitrobud.com.pl) powinny zawierać wymiary szyb, ilości sztuk, opis budowy szyby zespolonej, lub innych zamówień a także przewidywany termin wykonania. W sprawach pilnych zalecamy kontakt bezpośredni (telefoniczny). Zawarcie umowy jest możliwe na życzenie jednej ze stron, lecz nie jest konieczne do realizacji zamówienia. Wyjątkiem są zamówienia towaru z montażem u klienta indywidualnego wtedy umowa jest wymagana do realizacji zamówienia.

§2. Dostawa

Ceny zawierają koszt transportu szyb do Państwa Zakładu lub miejsca budowy na zasadach ustalonych przy składaniu zamówienia. W przypadku dostawy powyżej 30km od firmy za każdy kilometr należy doliczyć 2zł. Przy mniejszej wartości dostawy odbiór przez klienta lub płatne za każdy kilometr 2zł (koszt transportu wliczony w cenę produktu).

W przypadku gdy Kupujący dokonuje odbioru towarów od Sprzedającego w lokalu Sprzedającego, Kupujący musi sprawdzić, czy towary zostały odpowiednio zapakowane i załadowane przed opuszczeniem lokalu. Sprzedający nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za jakąkolwiek stratę lub szkodę wyrządzoną towarom, po jego odebraniu przez Kupującego. Całkowitą odpowiedzialność za rozładowanie towaru ponosi Kupujący.

§3. Towar wadliwy, odpowiedzialność Sprzedawcy

Jeżeli Kupujący uzna, że dostarczony towar posiada wadę ukrytą (w tym uszkodzenia transportowe i zewnętrzne) musi powiadomić o tym Sprzedawcę na piśmie w nieprzekraczalnym terminie do 2 tygodni od daty dostawy. Jedynym wyjątkiem jest zgłoszenie utraty szczelności przez szybę zespoloną, o którym mowa w §4.

W przypadku prawidłowego powiadomienia Sprzedawcy i gdy uzna on reklamowany towar za wadliwy, wadliwy towar zostanie wg uznania Sprzedawcy wymieniony bądź nastąpi zwrot zapłaty (lub części zapłaty) za towar – jeśli zapłata już nastąpiła.

§4. Gwarancja sprzedawcy i reklamacje

Na wykonywane szyby zespolone oraz jakości szkła udzielamy 5-cio letniej gwarancji na szczelność zespolenia. Standardy wykonanych produktów są zgodne z normami : - PN -EN 1279-6; PN-EN ISO 12543 -1-6 „szkło warstwowe i bezpieczne szkło warstwowe”; PN-EN 572-2 „szkło Float”; PN-EN

Dane do faktury:

P. W. Vitrobud
Krzysztof i Maria Matysek Sp. jawna
46-045 Turawa, ul. Sosnowa 11
NIP: 9910313427
BPS 0/Opole: 49 1930 1028 2240 0242 7085 0001

www.vitrobud.pl

Adres firmy:

45-315 Opole, ul. Głogowska 23
tel. (077) 441 64 84
tel. (077) 441 64 88
fax (077) 441 64 69
e-mail: matysek@vitrobud.com.pl

12540-1 Termicznie wzmocnione szkło sodowo-wapniowo-krzemionowe Ewentualne reklamacje prosimy składać w formie pisemnej (fax. 077 441 64 69 lub e-mail matysek@vitrobud.com.pl) z opisem wady występującej, oraz numerem/datą zamówienia. Termin i sposób usunięcia reklamacji będzie uzgodniony indywidualnie. Szyby reklamowane prosimy zachować do zwrotu. Jako reklamacje nie będą uwzględniane szyby posiadające mechaniczne uszkodzenia (np. rysy i odpryski) na zewnętrznej stronie szyb zespolonych o ile nie zostały wykazane w momencie odbioru szyb. Wyjątkiem jest zgłoszenie utraty szczelności przez szybę, które może nastąpić w całym czasie trwania gwarancji na szczelność zespolenia. W przypadku prawidłowego powiadomienia Sprzedawcy i gdy uzna on reklamowany towar za wadliwy, towar zostanie wg uznania Sprzedawcy wymieniony bądź nastąpi zwrot zapłaty (lub części zapłaty) za towar - jeśli zapłata już nastąpiła. Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenia reklamacyjne jedynie w przypadku, gdy towar został zapłacony lub termin jego zapłaty jeszcze nie upłynął. Sprzedawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za wady powstałe na skutek niewłaściwego użycia, montażu, czy obchodzenia się z towarem. Klient będzie ponosił odpowiedzialność za szkody wynikłe na skutek niezachowania należytych zawodowych standardów (niewłaściwa chemia, niewłaściwe materiały łączeniowe, itp.) Jeśli dostawa odbywa się samochodem Sprzedającego reklamacje odnośnie uszkodzeń transportowych będą akceptowane jedynie w przypadku, gdy zniszczenie lub uszkodzenie zostanie zaznaczone przez Kupującego na potwierdzeniu w momencie odbioru dostawy.

§5. Powierzchnie obliczeniowe szyb zespolonych i szkła

Podawane ceny dotyczą szyb prostokątnych, dla pozostałych kształtów obowiązuje rozliczenie wg pola powierzchni prostokąta opisanego na szybie. Pozostałe warianty zleceń i zdobień będą wyceniane indywidualnie. Szyby zespolone o powierzchni poniżej 0,4m² są liczone jako szyby o powierzchni 0,4m².

§6. Dopłaty

Wysokość dopłaty zależy od stopnia skomplikowania zamówionej szyby. Za powierzchnię szyby zespolonej powyżej 4m² – dopłata 30%. Istnieje możliwość zamówienia ramek ALU w kolorze oraz ciepłej ramki.

§7. Zamówienia szyb ze szkłem ornamentowym

Zamówienia zawierające szyby zespolone ze szkłem ornamentowym muszą zawierać określenie orientacji wzoru ornamentu względem krawędzi szyby zespolonej. W przypadku nie określenia w/w parametrów wzór ornamentu będzie zorientowany wzdłuż dłuższego boku, wzorem do wewnątrz zespolenia.

§8. Zamówienia szyb ze szkłem refleksyjnym

Zamówienia zawierające szyby zespolone ze szkłem refleksyjnym muszą zawierać określenie pozycji warstwy refleksyjnej (strona wewnętrzna/zewnętrzna szyby zespolonej). W przypadku nie określenia pozycji warstwa refleksyjna zostanie umieszczona do wewnątrz zespolenia.

Dane do faktury:

P. W. Vitrobud
Krzysztof i Maria Matysek Sp. jawna
46-045 Turawa, ul. Sosnowa II
NIP: 9910313427
BPS 0/Opole: 49 1930 1028 2240 0242 7085 0001

www.vitrobud.pl

Adres firmy:

45-315 Opole, ul. Głogowska 23
tel. (077) 441 64 84
tel. (077) 441 64 88
fax (077) 441 64 69
e-mail: matysek@vitrobud.com.pl

§9. Zamówienia szprosów międzyszybowych

Zamówienia szprosów międzyszybowych powinny zawierać czytelny rysunek lub opis zamawianych szprosów oraz ich rodzaj.

§10. Zamówienia szyb o kształtach niesymetrycznych

Zamówienia zawierające szyby zespolone o kształtach niesymetrycznych powinny zawierać rysunek kształtu szyby z jej wymiarami i określeniem widoku (od wewnątrz lub od zewnątrz pomieszczenia). W przypadku braku opisu przyjmuje się, że rysunek przedstawia widok od wewnątrz pomieszczenia.

§11. Orientacyjny termin realizacji zamówienia

Wg harmonogramu po otrzymaniu ostatecznych wymiarów. Okres realizacji liczony jest od dnia, w którym nastąpi ostateczne obustronne zatwierdzenie: wymiarów, ilości, budowy szyb parametrów technicznych, formy zapłaty.

§12. Warunki płatności

Wymagają ustalenia. Przy płatności innej niż przedpłata lub płatność gotówką zamówienie musi mieć gwarantowaną formę zapłaty. Szczegółowe warunki zapłaty każdorazowo ustala właściciel firmy Vitrobud Sp. jawna. Pierwsze zamówienia są płatne przy odbiorze (gotówka lub potwierdzony przelew).

§13. Informacje uzupełniające (dotyczące ofert)

Ważność oferty to 30 dni od daty przedstawienia oferty lub z określonym w ofercie terminem upływu ważności. Po tym terminie oferta traci ważność i wymaga aktualizacji. Ewentualna oferta zostanie ponownie wykonana na podstawie aktualnych informacji, danych i szczegółów. Parametry techniczne szyb „U” podajemy na podstawie danych szkła bazowego. Podawane przez firmę Vitrobud parametry dotyczą szkła. Firma Vitrobud nie dokonuje obliczeń statycznych i dynamicznych obciążeń szkła. Wykonanie tych obliczeń należy do zamawiającego lub upoważnionego konstruktora reprezentującego Zamawiającego. Firma Vitrobud traktuje złożenie zamówienia jako potwierdzenie przez zamawiającego: rodzaju, wymiarów, grubości oraz parametrów budowy szkła/szyb – za których poprawność firma Vitrobud nie ponosi odpowiedzialności.

Pozostałe warunki sprzedaży, nie określone w powyższym dokumencie, będą ustalane indywidualnie.

Dane do faktury:

P. W. Vitrobud
Krzysztof i Maria Matysek Sp. jawna
46-045 Turawa, ul. Sosnowa 11
NIP: 9910313427
BPS 0/Opole: 49 1930 1028 2240 0242 7085 0001

www.vitrobud.pl

Adres firmy:

45-315 Opole, ul. Głogowska 23
tel. (077) 441 64 84
tel. (077) 441 64 88
fax (077) 441 64 69
e-mail: matysek@vitrobud.com.pl